

# Gut geschützt rund um die Uhr: So erholen sich die Gäste sicher

Urlaub ohne Sorgen: Das wünschen sich die Gäste. Dass dies klappt, dafür muss u.a. der Beherbergungsbetrieb Vorsorge treffen. Vieles lässt sich mit Hausverstand und Einhaltung der geltenden Gesetze gewährleisten, doch den ultimativen Schutz für Hotelgast und Hotelier bietet nur das richtige, individuell aufs Haus abgestimmte Versicherungspaket.

**H**ochwasser-Schutz für ein Berghotel? Nein, das muss nicht sein. Eine Lawinenversicherung für ein Hotel im Überetsch? Das ist dann doch etwas zu viel des Guten. Zwar finden sich in den gängigen Versicherungs-Angeboten unzählige attraktive Angebote, doch wie im Privatleben gilt auch in der Tourismusbranche: Nur wer auf den richtigen Versicherungs-Mix setzt, kann im wirklichen Notfall darauf bauen.

## **Gebäude, Menschen, Waren ... das darf nicht fehlen!**

Ein Blick auf die Checkliste (siehe Seite 30) zeigt: Die notwendigen Versicherungsfelder sind breit gestreut; es geht darum, einerseits die Hardware (Gebäude, Geräte, Ausstattung, Einrichtung, Waren) zu schützen und andererseits die Software (Angestellte, Gäste, Drit-

te) in eine Haftpflichtversicherung zu nehmen. Vor allem letzter Punkt kann von entscheidender Bedeutung sein, denn Schadensereignisse wie Feuer oder Unfälle aller Art können schwere Folgen für Leib und Leben der Betroffenen nach sich ziehen. Der beste Schutz ist zwar eine strikte Einhaltung aller (nicht nur gesetzlich definierten) Sicherheitsstandards, doch bestimmte Ereignisse lassen sich nicht „vorhersehen“. Der Sturz eines Angestellten, ein Ertrinkungsfall im Wellness-Bereich: Eine zivilrechtliche Schadensersatz-Klage droht leicht, und wer hier nicht vorbeugt, läuft Gefahr, es bitter zu bereuen. Invalider Angestellter oder Todesfall eines Gastes – das kann hinterher finanziell existenzbedrohend werden. Hier bieten sämtliche Versicherer umfangreiche Pakete an, die im Detail studiert werden wollen, zumal der Selbstbehalt sehr unterschiedlich sein kann.

## **Vermurung, Hochwasser, Explosion: Nur kein „Feuer am Dach“!**

Wie bei den Menschen in einem Hotel lassen sich auch beim Gebäude selbst alle möglichen Schadensszenarien nur schwer abschätzen. Doch im alpinen Gelände sollte etwa ein Versicherungsschutz gegen Lawinen oder Erdbeben bzw. Vermurungen aller Art nicht fehlen. Der vergangene, schneereiche Winter



Shutterstock

hat hier für mehr Bewusstsein gesorgt, ebenso wie der diesjährige Sommer bei Hagel- und Sturmschäden. Abgedeckte Hoteldächer oder zerstörte Verglasungen – hier ist der Kostenaufwand bei der Reparatur enorm. Wobei es meist nicht nur dabei

bleibt, sondern auch die Ausstattung, die Elektronik und Einrichtung oder die Waren Schaden nehmen können. Dementsprechend sollten diese mit auf den Versicherungsbogen kommen, weil hinterher lässt manches „Kleinvieh“ wie eine Kühlzelle



Geben Sie Langfinger keine Chance im Hotel! Und wenn doch, dann sollte zumindest das Hab und Gut der Gäste versichert sein.

ohne Strom die gesamte Schadenssumme zusätzlich steigen. Bei extremen Ereignissen kommen dann mögliche Personenschäden hinzu. Todesfälle nach einem Deckeneinsturz, Verletzungen durch einen umgestürzten Baum oder Brandverletzungen sind ohne die oben erwähnte Haftpflicht nicht gedeckt.

## **Achtung Betrüger, Langfinger und Vandalen!**

Das Eigentum der Gäste über die Gastwirte-Haftpflichtversicherung zu schützen ist ebenso

ratsam geworden. Hier vertrauen manche Gastgeber allzu leicht auf ihre Gäste und Angestellten – frei nach dem Motto: „Man kennt sich ja, was soll schon passieren?“ Doch professionelle Langfinger nutzen das zu ihren Gunsten. Aus dem Zimmern entwendete Gegenstände schaden auch dem Ruf eines Hotels, und fast immer haben es die Täter auf schnell transportierbares Gut abgesehen. Dazu gehört auch der Autoschlüssel, und dass so ein Fahrzeug vom Parkplatz oder der Garage ver-

**Fortsetzung >**

Überwachungskameras können viel Sicherheit bieten, aber effektiven Schutz bietet nur das richtige Versicherungspaket.



Unser exklusiver Design ... Ihrem Ambiente angepasst

**kronlift**  
Aufzüge • Ascensori

Unser Name steht für Zuverlässigkeit und technisches Know-how  
Verkauf • Installation • Wartung • Erneuerung  
AUFZÜGE • PLATTFORMEN • GÜTERAUFZÜGE

Bruneck . Industriezone West J.-G.-Mahl-Str. 28  
T. 0474 555 169 | info@kronlift.com  
www.kronlift.com



**putzeraudiovisual**  
HÖREN | SEHEN | STAUNEN

Standnummer:  
D26/44

Beschallungstechnik	Medientechnik
MP3-Musiksysteme	Digital Signage
Multi-Room-Audio	Videoüberwachung
Home Cinema	Digitale Antennentechnik

**10 Jahre Technik-Leidenschaft**

**putzer GmbH – Bruneck – Tel. 0474/504164**  
**www.putzer-audiovisual.com**

**Relax!**  
Wir passen  
auf Sie auf.

GEST Broker.  
Der Versicherungspartner  
für Südtirols Spitzenhotels.

**GEST**  
BROKER

Versicherungen / Assicurazioni

www.gest-broker.it

